



## Agradecemos por escolher nossa empresa para reservar sua viagem!

Para garantir um atendimento de qualidade e uma experiência tranquila, gostaríamos de compartilhar algumas informações importantes:

### 1. CONFIRMAÇÃO DE RESERVA:

- Se sua reserva já foi confirmada, é essencial estar ciente de que reservas efetuadas com um prazo inferior a 7 dias antes do embarque estão sujeitas a uma taxa de urgência no valor de US\$ 50,00, além de uma cobrança adicional de 4% sobre o valor total da venda para cobrir despesas emergenciais de remessa.
- Se o país de destino não tiver acordo de tributação com o Brasil, será cobrado um imposto de 6% referente ao IR, conforme exigido nesses casos.
- Os países que possuem acordo de dupla tributação são: África do Sul, Alemanha, Argentina, Austrália, Bélgica, Canadá, Chile, China, Coreia do Sul, Dinamarca, Emirados Árabes, Equador, Eslováquia, Espanha, Filipinas, Finlândia, França, Hungria, Índia, Israel, Itália, Japão, Luxemburgo, México, Noruega, Países Baixos, Peru, Portugal, República Tcheca, Rússia, Singapura, Suécia, Suíça, Turquia, Uruguai, Ucrânia e Venezuela.

### 2. DOCUMENTAÇÃO:

- Após a confirmação da reserva, solicitamos que você acesse nosso site para preencher o contrato, colete a assinatura do seu cliente, assine pela agência (quando aplicável), digitalize e envie novamente junto com documentos atualizados (CNH ou passaporte).

### 3. CÂMBIO:

- Nosso departamento de câmbio opera entre 09h00 e 15h00 para garantir a taxa do dia do pagamento. Pagamentos realizados fora deste horário estarão sujeitos ao câmbio vigente no dia útil seguinte.

### 4. PAGAMENTOS:

- Todos os pagamentos devem ser comunicados aos e-mails [claudia@grandtoursoperadora.tur.br](mailto:claudia@grandtoursoperadora.tur.br) e [financeiro@grandtoursoperadora.tur.br](mailto:financeiro@grandtoursoperadora.tur.br), acompanhados de uma descrição detalhada, como por exemplo: "Cliente Fulano de Tal pagou X em moeda estrangeira, que ao câmbio Y equivale a Z em reais." O material de viagem (voucher) será liberado após a conferência dos documentos.

### 5. REEMBOLSOS:

- Reembolsos (parte terrestre), quando aplicáveis, serão realizados com base no câmbio utilizado no dia do pagamento da compra do pacote, e não no câmbio vigente no dia do reembolso.

### 6. EMISSÃO DE PASSAGENS AÉREAS:

- A responsabilidade de fornecer o documento de viagem correto (PPT ou CNH) para emissão das passagens é inteiramente da agência, assim como garantir a exatidão dos dados e a aprovação do pagamento (caso realizado via cartão de crédito). O crédito é concedido à agência, e não ao cliente, portanto, mesmo com a aprovação do cartão no ato da compra, isso não garante que o cliente não possa contestar a transação posteriormente.

Estamos à disposição para atendê-lo(a) da melhor maneira possível.

Atenciosamente,



 [www.grandtoursoperadora.tur.br](http://www.grandtoursoperadora.tur.br)

GRAND TOURS - INDAIATUBA

 [benjamin@grandtoursoperadora.tur.br](mailto:benjamin@grandtoursoperadora.tur.br)

 +55 (19) **3885-1212**

 +55 (19) **9 9802-3277**

GRAND TOURS - BELO HORIZONTE

 [bhz@grandtoursoperadora.tur.br](mailto:bhz@grandtoursoperadora.tur.br)

 +55 (31) **3889-3117**

 +55 (31) **9 9134-6519**